

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL ÉTICO DE DENUNCIAS ONLINE

El tratamiento de sus datos personales con ocasión de la realización de una denuncia se realizará de forma confidencial, con todas las garantías legales y de seguridad que imponen el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y conforme a los requerimientos legales contenidos en el Código Penal (artículo 31 bis.5 4º), la Directiva UE 2019/1937, de 23 de octubre de 2019, de protección a los denunciantes y el resto de normativa española vigente.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recogidos a través del formulario del Canal Ético de Denuncias Online serán tratados por

PRODUCTOS SOLUBLES S.A.

Avenida Tren Expreso S/N Polígono Industrial Manzana C

Venta de Baños

PALENCIA 34200

CIF: A34174979

Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de Palencia, tomo 265, folio 103, hoja número P-2.923.

Telf. +34 979 76 11 12

Correo electrónico: rgpd@prosol.coffee

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad al “enviar” cualquier información a través del formulario del Canal Ético de Denuncias Online, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite sean tratados con la única y exclusiva finalidad de tramitar y gestionar la correspondiente denuncia.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

El Canal Ético de Denuncias Online se ha creado para comunicar hechos y circunstancias relevantes en el ámbito de Compliance (cumplimiento de la legalidad vigente y de la normativa interna). Los datos personales facilitados para la formulación de las denuncias serán tratados para la tramitación y la gestión de las comunicaciones recibidas, permitiéndose las comunicaciones anónimas.

TIPOS DE DATOS TRATADOS

El tipo de datos que trataremos dependerá de la información que usted nos proporcione. Por regla general, tratamos los datos siguientes:

- Datos de identificación y de contacto, siempre que usted los facilite.
- Relación laboral o comercial que le vincula con la organización.
- En función de su comunicación, cualesquiera otros datos personales relativos a su persona o a terceros.

Se informa a todos los usuarios del carácter no obligatorio de la recogida de datos de carácter personal, salvo aquellos campos en los que se indique lo contrario.

Corresponde al usuario la obligación de facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados.

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS?

Se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que se obtuvieron, mientras no se revoque el consentimiento otorgado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

EJERCICIO DE DERECHOS

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos dirigiéndose a la dirección rgpd@prosol.coffee

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales serán tratados por el Responsable del Tratamiento, únicamente por el órgano de cumplimiento interno que tenga designado, para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente de recepción, tramitación y gestión de la denuncia.

Asimismo, la información proporcionada en el formulario del Canal Ético de Denuncias Online será tratada por su legítimo propietario, por sus administradores autorizados. Todas las personas que tienen autorización para consultar la información almacenada en la base de datos del Canal, tienen la obligación expresa de mantener la confidencialidad de los datos.

Los datos personales podrán ser comunicados, para cumplir con las obligaciones legales, a Autoridades Públicas competentes o la Administración de Justicia.

Además, la comunicación podrá contener datos personales de terceros, a los que se puede referir la denuncia. En ese caso, se dará oportunidad a esas personas de pronunciarse al respecto de los hechos comunicados, siempre y cuando la investigación no corra peligro y se mantenga el anonimato y confidencialidad de su identidad.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales aportados en el formulario del Canal Ético de Denuncias Online serán tratados en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto

en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.